附件

老旧小区改造问答

老旧小区改造项目关乎普通市民生活幸福感，但市民对这项工程也有许多疑问，老旧小区提升到底改什么？居民要承担费用吗？兰州市城关区房产保障中心工作人员对市民关心的问题解疑答惑。

**问：老旧小区提升改造工程是“三供一业”移交改造工程吗？**

答：不是。老旧小区提升改造工程与“三供一业”移交改造工程的改造内容不同、改造范围不同、实施主体不同。

**问：要对哪些老旧小区进行改造？**

答：老旧小区提升改造主要是对建成年代较早（2000年以前）、失养失修失管严重、市政配套设施不完善、社会服务设施不健全的住宅小区、独栋住宅楼进行提升改造。列入改造范围的老旧小区应具备改造价值，不宜整体拆除，已纳入城镇棚户区改造计划，拟对居民进行征收补偿安置、拟以拆除新建（含改建、扩建、翻建）方式实施改造的住宅小区，以及以居民自建住房为主的区域和城中村等，暂不纳入城镇老旧小区改造计划。

**问：我家住的小区也是2000年前建成的老旧小区，为啥今年没有被列入改造计划？**

答：根据国家和省、市老旧小区改造工作安排部署，计划利用3至5年时间对符合改造条件的老旧小区全部进行改造。此次老旧小区提升改造优先改造居民改造意愿强烈、参与积极性高的住宅小区，经过摸排筛选，2020年将对城关区232处老旧小区进行改造，剩余符合条件的小区将逐年列入改造实施。

**问：老旧小区提升改造需要居民承担哪些费用？**

答：此次改造居民不用承担费用，改造资金由各级政府统筹解决。

**问：此次改造工程是否影响居民室内装修？**

答：这次改造工程不涉及入户工程，不影响居民室内装修。

**问：不拆防护栏，外墙保温能否施工？**

答：不可以。防护栏会影响窗台部位的保温层施工，无法完整覆盖窗户部位的外墙面。该部位未来会因为冷热不均形成冷桥，导致严重的渗水现象，最终造成保温材料大面积脱落。同时楼顶废弃太阳能热水器及堆放的杂物也需要进行清理，否则会影响楼顶防水层和保温层的施工，不能完整覆盖会严重影响防水、保温效果，并将造成顶楼住户家中未来可能渗水。

**问：外墙保温安装后能达到什么效果？**

答：加设保温材料后会明显提升冬季时的屋内温度，降低建筑能耗。避免以往“暖气热、屋内冷”的现象。同时建议有条件的居民提前自行更换所有外窗，这样能够显著提升屋内的整体保温效果。

**问：此次改造工程实施期间对居民生活造成哪些影响？**

答：根据各小区改造内容不同，施工中可能会对居民的供水、排水、供电、车辆停放、院内活动等造成影响，部分施工还会产生噪声、粉尘、遮挡光线等情况。对这些问题，我们会全力以赴抓好项目监管，督促施工单位确保安全生产，文明施工，尽力降低各类影响。